

Συνοπτική παρουσίαση του ευνητικού έργου **FLUID-WIN** το οποίο χρηματοδοτήθηκε από το 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο

Παγκόσμιες οικονομικές τάσεις

Το φαινόμενο της παγκοσμιοποίησης ωθεί σήμερα όλες τις βιομηχανίες, ανεξαρτήτως μεγέθους και παραγόμενου προϊόντος, να συμπεριφέρονται ως παγκόσμιοι πωλητές και καταναλωτές. Κατά συνέπεια, οι αλυσίδες παραγωγής είναι πλέον πολύπλοκα δίκτυα με ετερογενή μέλη: κατασκευαστές ανταλλακτικών και εξαρτημάτων καθώς επίσης πάροχοι χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών logistics. Αυτά τα σύνθετα δίκτυα, που αποτελούνται από εταιρείες που προέρχονται από διαφορετικούς παραγωγικούς κλάδους όπως: μεταποίηση, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και logistics, πρέπει να συνεργάζονται σαν ένας ενιαίος οργανισμός. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να είναι απόλυτα συγχρονισμένοι. Όταν η πλειοψηφία των μελών ενός δικτύου ανήκει σε κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης των 27, ο συγχρονισμός μπορεί να είναι ευκολότερος. Εκμεταλλευόμενα αυτή την ευκαιρία, τα δίκτυα που είναι εγκατεστημένα στην Ευρωπαϊκή Ένωση μπορούν με τον τρόπο αυτό να ανταγωνιστούν καλύτερα άλλα δίκτυα που εκμεταλλεύονται το χαμηλό εργατικό κόστος όπως σε χώρες της Άπω Ανατολής.

B2(B2B) καινοτόμα επιχειρηματική συνεργασία με παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και logistics

Προκειμένου να διασφαλισθεί η συνεχής παρακολούθηση των διαδικασιών και η διαφάνεια καθώς επίσης και η ακριβής ροή πληροφοριών, είναι απαραίτητο να επεκταθεί η ηλεκτρονική επιχειρηματική σχέση μεταξύ του κατασκευαστή και των προμηθευτών του (εφαρμογές B2B) προς εκείνους τους παρόχους υπηρεσιών των οποίων η δραστηριότητα επιδρά στην ποιότητα της συνεργασία μεταξύ των επιχειρηματικών εταιρών.

Ενιαία ενσωμάτωση από πολλούς σε πολλούς

Καινοτόμο και δυναμικό επιχειρηματικό μοντέλο

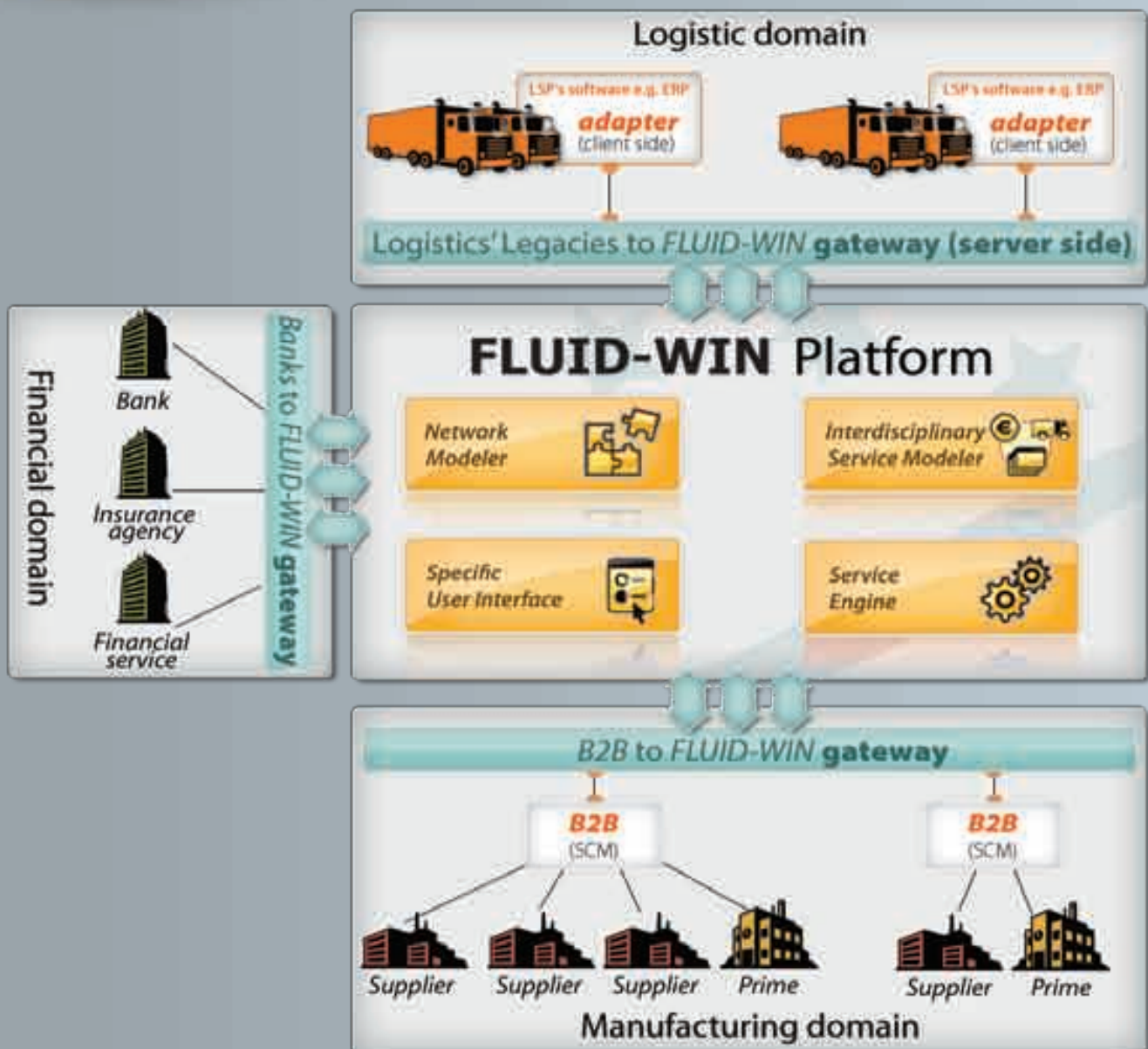
Πιθανή εξοικονόμηση κόστους και ανθρωποπροσπάθειας

Ενοποίηση τρίτων παρόχων υπηρεσιών με ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα σε πολυ-λειτουργικές πλατφόρμες πάνω από το internet (web based).

Εκτεταμένη συνεργασία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η πλατφόρμα FLUID-WIN διασφαλίζει τον ενιαίο τρόπο ενσωμάτωσης των παρόχων υπηρεσιών με τα δίκτυα των επιχειρήσεων παραγωγών, βασισμένη σε μία – απλή στη χρήση – ηλεκτρονική υπηρεσία με μία καινοτόμο B2(B2B) προσέγγιση.

Ο σχεδιασμός της πλατφόρμας FLUID-WIN



Πλεονεκτήματα:

- Μειωμένος χρόνος επεξεργασίας παραγγελιών και χρόνου απόκρισης.
- Καλύτερη πρόσβαση σε εμπορικά χρηματοπιστωτικά εργαλεία για κατασκευαστές προϊόντων.
- Περιορισμός στις παραδοσιακές μεθόδους επικοινωνίας και μείωση των δαπανών.
- Βελτιστοποίηση στη χρήση των ανθρώπινων πόρων για τη μείωση του κόστους.
- Χαμηλότερα κόστη αποθήκευσης και μεταφοράς
- Μειωμένες αστοχίες των υπηρεσιών logistics

Η πλατφόρμα FLUID-WIN διασφαλίζει την ενιαία ενσωμάτωση τρίτων παρόχων υπηρεσιών Logistics μέσα στα δίκτυα κατασκευαστών εξαρτημάτων βασισμένο σε μία καινοτομική και απλή στη χρήση ηλεκτρονική υπηρεσία B2(B2B).

Το υποσύστημα Logistics της πλατφόρμας FLUID-WIN

Λειτουργία	Περιγραφή	Πλεονεκτήματα
Διαχείριση Παραγγελιοληψίας Logistics	Η FLUID-WIN επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων ηλεκτρονικής παραγγελιοληψίας και ελέγχου της τρέχουσας κατάστασης μέσω του κύκλου ζωής της παραγγελίας από την αρχή μέχρι το τέλος	<ul style="list-style-type: none"> • Μειωμένο επικοινωνιακό κόστος • Μειωμένος δείκτης λαθών κατά την χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων
Πρόβλεψη Logistics	Η πλατφόρμα FLUID-WIN επεξεργάζεται πληροφορίες πρόβλεψης σχετικές με την αιτηθείσα μεταφορά και την ικανότητα αποθήκευσης για τον πάροχο υπηρεσιών Logistics	<ul style="list-style-type: none"> • Έγκαιρη ενημέρωση παραγγελιών • Μειωμένο κόστος αποθήκευσης • Μειωμένες πιθανότητες έλλειψη αποθεμάτων
Διαχείριση Εγγράφων	Η πλατφόρμα FLUID-WIN υποστηρίζει την ηλεκτρονική αποστολή και λήψη εγγράφων μεταφοράς και ηλεκτρονικών τιμολογίων ανάμεσα στον προμηθευτή και τον παροχέα υπηρεσιών Logistics	<ul style="list-style-type: none"> • Μειωμένος χρόνος στην ανταλλαγή εγγράφων • Μειωμένο επικοινωνιακό κόστος • Μείωση στην χρήση χαρτιού
Αξιολόγηση απόδοσης υπηρεσιών Logistics	Η πλατφόρμα FLUID-WIN παρέχει καινοτόμες υπηρεσίες σχετικά με την μέτρηση ποιοτικών χαρακτηριστικών και τη δημοσίευση δεικτών διασφάλισης ποιότητας. Αυτές οι πληροφορίες καταδεικνύουν ιστορικές τάσεις σχετικά με την απόδοση LSP υπηρεσιών βασισμένες σε προκαθορισμένους και συγκρίσιμους δείκτες	<ul style="list-style-type: none"> • Εγκατάσταση ποιοτικών συστημάτων πληρωμών • Μειωμένες περιπτώσεις μη συμμόρφωσης στην παροχή υπηρεσιών Logistics και αυξημένη ικανοποίηση του πελάτη • Δεδομένα για την βελτίωση των υπηρεσιών και των διαδικασιών
Πληροφορίες αποθεμάτων	Η πλατφόρμα FLUID WIN παρέχει αξιόπιστες πληροφορίες στους παραγωγούς και τους προμηθευτές για τα αποθέματα που βρίσκονται αποθηκευμένα στην αποθήκη των εταιρειών παροχής υπηρεσιών logistics	<ul style="list-style-type: none"> • Αποφυγή καταστάσεων έλλειψης αποθεμάτων • Αυξημένη εμπιστοσύνη • Μείωση ύψους αποθεμάτων

Πλεονεκτήματα:

- Μειωμένος χρόνος επεξεργασίας και ανάδρασης
- Μειωμένος χρόνος διαχείρισης μη-αυτοματοποιημένων παραγγελιών
- Περικοπές στις παραδοσιακές μεθόδους επικοινωνίας για την μείωση των δαπανών.
- Βελτιστοποίηση των ανθρώπινων πόρων για τη μείωση του κόστους.
- Μείωση κόστους στην ανάπτυξη IT εφαρμογών βασισμένη στο ASP μοντέλο
- Μείωση επενδύσεων και κόστους συντήρησης υποδομής software
- Χαμηλότερα κόστη αποθήκευσης και μεταφοράς.
- Μειωμένες αστοχίες των υπηρεσιών logistics

Παρουσίαση του χρηματοπιστωτικού
υποσυστήματος του ερευνητικού έργου
FLUID-WIN υπό την αιγίδα του βου
Προγράμματος Πλαισίου

Τάσεις στο
χρηματοπιστωτικό
κλάδο

Η Ευρωπαϊκή αγορά γίνεται ολοένα και πιο ευέλικτη σε σχέση με τις υπηρεσίες χρηματοδότησης των συναλλαγών που πραγματοποιούνται από ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στην Ευρώπη. Παρόλα αυτά, μόνο ένα μικρό ποσοστό επιχειρήσεων χρησιμοποιεί εργαλεία όπως το factoring και παρόμοια χρηματοπιστωτικά εργαλεία προκειμένου να αντεπεξέλθουν στις ταμιακές τους δυσκολίες.

Ενσωμάτωση
τραπεζών
και παρόχων
χρηματοπιστωτικών
υπηρεσιών σε
πολυλειτουργικές
πλατφόρμες που
λειτουργούν μέσω
internet (web based).

Καινοτομική επιχειρηματική συνεργασία B2(B2B) με
τράπεζες και παρόχους χρηματοπιστωτικών
υπηρεσιών

Προκειμένου να διασφαλισθεί η συνεχής παρακολούθηση των διαδικασιών και η διαφάνεια καθώς επίσης και η ακριβής ροή πληροφοριών, είναι απαραίτητο να επεκταθεί η ηλεκτρονική επιχειρηματική σχέση μεταξύ των κατασκευαστών εξαρτημάτων / ή του βασικού παραγωγού και των προμηθευτών (εφαρμογές B2B) προς εκείνους τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών των οποίων η δραστηριότητα επιδρά στην ποιότητα της συνεργασία μεταξύ των επιχειρηματικών εταιρών.

Ενιαία ενσωμάτωση
από πολλούς σε
πολλούς

Ταχύτερη πρόσβαση σε
χρηματοδότηση

Σημαντική μείωση του
ρίσκου

Ενσωμάτωση χρηματοπιστωτικού κλάδου

Η πλατφόρμα FLUID-WIN διασφαλίζει την ενιαία ενσωμάτωση τρίτων παρόχων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών μέσα στα δίκτυα κατασκευαστών βασισμένο σε μία καινοτομική και απλή στη χρήση ηλεκτρονική υπηρεσία B2(B2B).

Το χρηματοπιστωτικό υποσύστημα του FLUID-WIN

Λειτουργίες	Περιγραφή	Πλεονεκτήματα
Διαχείριση Ηλεκτρονικών Τιμολογίων	Η πλατφόρμα FLUID-WIN διαχειρίζεται την ασφαλή εξαγωγή, αποθήκευση και μετάδοση από και προς τους κατασκευαστές και τους πελάτες τους που συναλλάσσονται με τους δικούς τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.	<ul style="list-style-type: none"> • Ευκολότερη επεξεργασία τιμολογίων για χρηματοδότηση • Μειωμένος δείκτης λαθών σε σχέση με τη χειροκίνητη διακίνηση δεδομένων
Διαχείριση Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών	Η πλατφόρμα FLUID-WIN βοηθάει τους κατασκευαστές στην επιλογή και αποστολή παραγγελιών στην τράπεζα τους ή σε άλλους χρηματοπιστωτικούς παρόχους για factoring ή άλλου τύπου χρηματοπιστωτική διευκόλυνση.	<ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλεια και αξιοπιστία δεδομένων • Αντικαθιστά την κλασική διαδικασία συναλλαγών με αρκετές τράπεζες και οίκους factoring.
Παρακολούθηση κατάστασης Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών	Η πλατφόρμα FLUID-WIN παρέχει ένα εύκολο μέσω για τους κατασκευαστές προκειμένου να κατανοήσουν σε πιο στάδιο βρίσκεται το αίτημά τους για χρηματοδότηση και τελικά να ενημερωθούν για επιπρόσθετα θέματα για τα οποία θα πρέπει να είναι ενήμεροι.	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση κόστους επικοινωνίας • Άμεση ενημέρωση και πληροφόρηση
Βασικοί Δείκτες Απόδοσης για Παρόχους Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών	Η πλατφόρμα FLUID-WIN παρέχει ένα καινοτομικό παράθυρο πληροφοριών σε παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα αποτίμησης της απόδοσης των διαφορετικών πελατών τους, με βάση ορισμένους διαχρονικούς δείκτες.	<ul style="list-style-type: none"> • Μειωμένο ρίσκο για τις τράπεζες και τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών • Πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο αντί για ιστορικά δεδομένα
Μέτρηση Ποιότητας των Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών	Η πλατφόρμα FLUID-WIN αξιολογεί το επίπεδο και την ποιότητα των παρόχων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών που είναι συνδεδεμένοι με την κάθε πλατφόρμα ανάλογα με την απόδοσή τους. Αυτή η πληροφορία είναι χρήσιμη για τους κατασκευαστές που πρέπει να επιλέξουν κάποιο νέο πάροχο.	<ul style="list-style-type: none"> • Αυξημένη εμπιστοσύνη και διαφάνεια για παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών • Συνεχής αξιολόγηση της απόδοσης

Πλεονεκτήματα:

- Μείωση της μη-αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και του χρόνου απόκρισης
- Βελτιωμένη πρόσβαση σε εμπορικά χρηματοπιστωτικά εργαλεία για κατασκευαστές
- Μειωμένη διοικητική ανθρωποπροσπάθεια για τη διαχείριση τιμολογίων και άλλων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.
- Περικοπές στις παραδοσιακές μεθόδους επικοινωνίας για την μείωση των δαπανών.
- Μειωμένο ρίσκο για τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών
- Ενιαίο μέσω για την πρόσβαση σε πλήθος από MME και παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Παρουσίαση του παραγωγικού υποσυστήματος του ερευνητικού έργου FLUID-WIN υπό την αιγίδα του 6ου Προγράμματος Πλαισίου

Τάσεις στον τομέα της βιομηχανικής παραγωγής

Κατά τη διάρκεια των δέκα τελευταίων ετών, οι ευρωπαϊκές βιομηχανίες όλων των μεγεθών έμαθαν να παρέχουν πολύ γρήγορες απαντήσεις στις ασταθείς αγορές τους. Η ανάγκη ικανοποίησης της ζήτησης σε πραγματικό χρόνο έχει γίνει το κλειδί για την επιτυχία. Οι κατασκευαστές OEM και παραγωγοί εξαρτημάτων πέτυχαν αυτή την ευκινησία ακολουθώντας τη στρατηγική των υπεργολαβιών ενός μεγάλου κομματιού των μη κεντρικών κατασκευαστικών δραστηριοτήτων τους.

B2(B2B) καινοτόμες επιχειρηματικές συνεργασίες με παρόχους υπηρεσιών logistics και χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Προκειμένου να διασφαλισθεί η συνεχής παρακολούθηση των διαδικασιών και η διαφάνεια καθώς επίσης και η ακριβής ροή πληροφοριών, είναι απαραίτητο να επεκταθεί η ηλεκτρονική επιχειρηματική σχέση μεταξύ των κατασκευαστών εξαρτημάτων / ή του βασικού παραγωγού και των προμηθευτών (εφαρμογές B2B) προς τους παρόχους υπηρεσιών των οποίων η δραστηριοποίηση επηρεάζει την ποιότητα της συνεργασίας μεταξύ των συνεργατών.

Απευθείας επικοινωνία
με παρόχους
υπηρεσιών

Περισσότερη διαφάνεια
στη διαδικασία
ανεφοδιασμού

Αποτελεσματικότητα
και διαφάνεια

Ενσωμάτωση
τρίτων παρόχων
υπηρεσιών
στην αλυσίδα
παραγωγής μέσω
πολυλειτουργικής
πλατφόρμας που
λειτουργεί μέσω
internet (web
based).

Ενσωμάτωση Βιομηχανικού παραγωγικού δικτύου

Η πλατφόρμα FLUID-WIN εξασφαλίζει απρόσκοπτη ολοκλήρωση μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών με τα δίκτυα κατασκευαστών βασισμένη στην εύκολη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την καινοτόμο B2(B2B) προσέγγιση

Το υποσύστημα Παραγωγή της FLUID-WIN

Λειτουργία	Περιγραφή	Πλεονεκτήματα
Διαχείριση Παραγγελιών Logistics	Η πλατφόρμα FLUID-WIN επιτρέπει ηλεκτρονική ανταλλαγή δεδομένων παραγγελιών και παρακολούθηση της εξέλιξης καθ' όλη την πορεία – από την εισαγωγή της παραγγελίας μέχρι την εκτέλεση των παραδόσεων.	<ul style="list-style-type: none"> • Μειωμένα επικοινωνιακά κόστη. • Μείωση λαθών κατά την χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων.
Διαχείριση εγγράφων	Η πλατφόρμα FLUID-WIN υποστηρίζει ηλεκτρονική αποστολή και λήψη μεταφορικών εγγράφων και ηλεκτρονικών τιμολογίων ανάμεσα στους προμηθευτές και τους παρόχους υπηρεσιών Logistics	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση του απαιτούμενου χρόνου για την ανταλλαγή εγγράφων • Μειωμένα επικοινωνιακά κόστη • Μείωση της χρήσης χαρτιού
Πληροφορίες Αποθεμάτων	Η πλατφόρμα FLUID-WIN παρέχει αξιόπιστες πληροφορίες στους παραγωγούς και τους προμηθευτές για τα αποθέματα που βρίσκονται αποθηκευμένα στην αποθήκη των LSP.	<ul style="list-style-type: none"> • Αποφυγή καταστάσεων έλλειψης αποθέματος • Αυξημένη εμπιστοσύνη • Μειωμένο ύψος αποθεμάτων
Διαχείριση ηλεκτρονικής τιμολόγησης	Η πλατφόρμα FLUID-WIN διαχειρίζεται την ασφαλή εξαγωγή και αποστολή τιμολογίων από και προς τους κατασκευαστές και τους πελάτες που συναλλάσσονται με τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> • Πιο εύκολη διαχείριση χρηματοοικονομικών τιμολογίων • Μείωση λαθών κατά την χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων
Διαχείριση χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	Η πλατφόρμα FLUID-WIN βοηθάει τους κατασκευαστές στην επιλογή και αποστολή παραγγελιών προς τις τράπεζες ή προς άλλους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών για factoring ή εκκαθάριση τιμολογίων.	<ul style="list-style-type: none"> • Ασφάλεια και ακρίβεια δεδομένων • Αντικατάσταση χειροκίνητης επεξεργασίας • Διασύνδεση με τράπεζες και οίκους factoring
Παρακολούθηση κατάστασης χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών	Η πλατφόρμα FLUID-WIN παρέχει έναν απλό τρόπο στους παραγωγούς για να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτημάτων τους για χρηματοδοτήσεις και να γνωρίζουν για άλλα ζητήματα που απαιτούν την προσοχή τους.	<ul style="list-style-type: none"> • Μειωμένα επικοινωνιακά κόστη • Άμεση ενημέρωση κατάστασης
Αποτίμηση Απόδοσης	Η πλατφόρμα FLUID-WIN μετράει το επίπεδο και την ποιότητα των παρόχων υπηρεσιών που είναι συνδεδεμένοι στην πλατφόρμα ανάλογα με την απόδοσή τους Η πληροφορία αυτή είναι χρήσιμη για τους κατασκευαστές που πρέπει να διαλέξουν νέο πάροχο.	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή συστημάτων πληρωμών βασισμένα στην ποιότητα • Μειωμένες περιπτώσεις μη συμμορφώσεις των υπηρεσιών logistics • Δεδομένα για την βελτίωση υπηρεσιών και διαδικασιών • Αυξημένη εμπιστοσύνη και διαφάνεια για τους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών • Συνεχής αποτίμηση της απόδοσης

Πλεονεκτήματα:

- Μειωμένος χρόνος επεξεργασίας παραγγελιών και χρόνου απόκρισης.
- Καλύτερη πρόσβαση σε εμπορικά χρηματοοικονομικά εργαλεία για κατασκευαστές.
- Περικοπές στις παραδοσιακές μεθόδους επικοινωνίας για την μείωση των δαπανών.
- Βελτιστοποίηση των ανθρώπινων πόρων για την μείωση του κόστους
- Χαμηλότερα κόστη αποθήκευσης και μεταφοράς
- Μειωμένες μη συμμορφώσεις των υπηρεσιών logistics